

شماره مدرک : XXE-SP-040 - 00 شماره پرونده خانوار										مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات مددجویان مؤسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتم ماهشهر																																																																															
عنوان : فرم اطلاعات اولیه																																																																																									
شماره پرونده مددجو										تاریخ پذیرش										نوع پذیرش										شهرستان										محله																																																	
13										دائم										موقت										درنوبت																																																											
نوع پوشش حمایتی																																																																																									
هلال احمر										کمیتة امداد امام										بهریستی										تامین اجتماعی										بازنشستگی										هیچکدام										سایر																													
نام										نام خانوادگی										پسوند										نام پدر										تاریخ تولد										شماره ملی																																							
																																																												13																													
شماره شناسنامه										شماره سریال										نوع شناسنامه										تاریخ صدور										محل صدور																																																	
																				اصلی										المنشی										13										شهرستان										بخش																													
سرپرست خانواده										تحت کفالت خانواده										تحت کفالت بهزیستی										تعداد فرزندان دختر										تعداد فرزندان پسر																																																	
سایر موارد حوزه کفالت																																																																																									
وضعیت اشتغال										درآمد ماهیانه خانواده (به تومان)																																																																															
بازنشسته										بیکار										خانه دار										ازکارافتاده										محصل										شاغل										زیر 500.000										زیر 1.000.000																			
وضعیت تحصیل																																																																																									
بیسواد										نهیضت										ابتدائی										راهنمایی										دبیرستان										هنرستان										پیش دانشگاهی										کارودانش																			
وضعیت تحصیلی																																																																																									
ابتدائی										سیکل										دیپلم										فوق دیپلم										لیسانس										فوق لیسانس										دکتر										تحصیلات حوزوی																			
نوع بیماری																																																																																									
قلب										مغز واعصاب										سرطان										دیابت										کلیوی										هموفیلی										تالاسمی										سایر																			
نوع معلولیت																																																																																									
ذهنی										گفتاری										صرع																																																																					
حاد										شدید										متوسط										خفیف										حاد										شدید										متوسط										خفیف										حاد									
شنوائی																																																																																									
حاد										شدید										متوسط										خفیف										حاد										شدید										متوسط										خفیف																			
جسمی - حرکتی																																																																																									
حاد										شدید										متوسط										خفیف										گردن										سینه										کمر										حاد																			
تعداد افراد معلول در خانواده																																																																																									
فرزند دختر										فرزند پسر										سرپرست										مادرزاد										ژنتیک										بیماری										عوارض زایمان										سائحه																			

شماره مدرک : XXE-SP-041 - 00 شماره پرونده خاتوار		مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات منازل مددجویان مؤسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتم ماهشهر																																																																		
عنوان : کروی منزل																																																																				
N 		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ردیف</th> <th>نماینه</th> <th>نماتگر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td>مساجد و حسینیه ها</td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td>مراکز مذهبی و دینی</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>مراکز دانشگاهی</td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td>مدارس و آموزشگاه</td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td>مراکز هنری</td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>مراکز درمانی</td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td>مراکز ورزشی</td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td>مراکز صنعتی</td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>فروشگاه و بازارها</td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td>داروخانه</td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td>بانک ها</td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>بنادر</td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td>فرودگاه</td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td>مراکز بازی و تفریح</td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>مجتمع های مسکونی</td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td>خیابان اصلی</td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td>بزرگ راه ها</td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>تلفن عمومی</td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td>پمپ بنزین</td></tr> <tr> <td>20</td> <td></td> <td>منزل مددجو</td> </tr> </tbody> </table>				ردیف	نماینه	نماتگر	1		مساجد و حسینیه ها	2		مراکز مذهبی و دینی	3		مراکز دانشگاهی	4		مدارس و آموزشگاه	5		مراکز هنری	6		مراکز درمانی	7		مراکز ورزشی	8		مراکز صنعتی	9		فروشگاه و بازارها	10		داروخانه	11		بانک ها	12		بنادر	13		فرودگاه	14		مراکز بازی و تفریح	15		مجتمع های مسکونی	16		خیابان اصلی	17		بزرگ راه ها	18		تلفن عمومی	19		پمپ بنزین	20		منزل مددجو
ردیف	نماینه	نماتگر																																																																		
1		مساجد و حسینیه ها																																																																		
2		مراکز مذهبی و دینی																																																																		
3		مراکز دانشگاهی																																																																		
4		مدارس و آموزشگاه																																																																		
5		مراکز هنری																																																																		
6		مراکز درمانی																																																																		
7		مراکز ورزشی																																																																		
8		مراکز صنعتی																																																																		
9		فروشگاه و بازارها																																																																		
10		داروخانه																																																																		
11		بانک ها																																																																		
12		بنادر																																																																		
13		فرودگاه																																																																		
14		مراکز بازی و تفریح																																																																		
15		مجتمع های مسکونی																																																																		
16		خیابان اصلی																																																																		
17		بزرگ راه ها																																																																		
18		تلفن عمومی																																																																		
19		پمپ بنزین																																																																		
20		منزل مددجو																																																																		
مختصات ندارد		دقیقه جغرافیایی		GPS																																																																
طول جغرافیایی		عرض جغرافیایی																																																																		

		مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات منازل مددجویان مؤسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتام ماهشهر		شماره مدرک :	
				GEN-WK-042 - 00	
		شماره پرونده خاتوار			
عنوان : دستورالعمل چک لیست تأمین آسایش منازل ایتام					
این چک لیست به منظور بررسی وضعیت ایمنی منازل مددجویان که نهایتاً منجر به تأمین آسایش آن ها می شود، تحت عنوان طرح " تاما " مخفف طرح " تأمین آسایش منازل ایتام " توسط واحد مددکاری مورد استفاده قرار می گیرد و جهت تکمیل و امتیاز گذاری و رتبه بندی آن باید نکات ذیل الذکر در نظر گرفته شود :					
اول	در مورد هریک از بخش های منازل یک سری موضوعات ایمنی در نظر گرفته شده است که به صورت جملات خبری مثبت است ، نه به صورت سوال. (بعنوان مثال برای آشپزخانه بیست ونه موضوع ایمنی ذکر شده است) هر موضوع ایمنی که پاسخ آن منفی است (یعنی در منزل رعایت نشده است) امتیاز صفر می گیرد.				
دوم	امتیازات باید در مقابل هر موضوع، حین انجام بازدید منزل ثبت شود. در پایان موضوعات ایمنی هر یک از بخش های منزل، مجموع امتیازات آن بخش از منزل باید ثبت شود و بر اساس رتبه بندی وضعیت ایمنی که در خاتمه موضوعات هر بخش از منزل نوشته شده است، وضعیت ایمنی آن بخش به صورت ضعیف؛ متوسط و خوب رتبه بندی شود و در ستون خاص خود در چک لیست درج شود.				
سوم	در پایان چک لیست نیز یک امتیاز کل برای منزل وجود دارد که از مجموع امتیازات تمامی بخش های منزل (یعنی مجموع امتیازات آشپزخانه – اتاق – حمام – راه پله – بالکن و پشت بام – حیاط و پارکینگ) تشکیل می شود. همچنین یک رتبه بندی کلی برای چک لیست در نظر گرفته شده که بر اساس امتیاز کل چک لیست، این رتبه بندی صورت می گیرد.				
چهارم	لوازمی که اصلاً در منزل وجود ندارد و قابل بررسی نمی باشد، بعنوان رعایت اصول ایمنی در نظر گرفته می شود و امتیاز 1 می گیرد. به عنوان مثال اگر در یک منزل اصلاً حوض وجود ندارد، در مقابل جمله مربوط به حوض امتیاز 1 ثبت می شود. اما در مورد وسیله ای که وجود آن در منزل برای ایجاد ایمنی لازم و ضروری است (مثل حفاظ) و اگر در منزل وجود نداشته باشد، بعنوان عدم رعایت اصول ایمنی محسوب شده و امتیاز صفر می گیرد.				
پنجم	در مورد موضوعات ایمنی که از هریک از آن ها چند مورد در منزل وجود دارد، چنانچه تنها یک مورد از آن ها ایمن نباشد، آن موضوع ایمنی امتیاز صفر می گیرد. به عنوان مثال اگر در یک منزل 5 پریز برق وجود دارد، باید تمامی این پریزها شرایط ایمنی ذکر شده در چک لیست را داشته باشند و اگر تنها یکی از پریزها ایمن نباشد، جمله مربوط به پریز برق در چک لیست، امتیاز 1 نمی گیرد و امتیاز آن صفر می شود.				
ششم	واحد مددکاری باید هر شش ماه یکبار در سال، بازدید منازل را با استفاده از این چک لیست انجام دهد و چک لیست را با مداد تکمیل نماید تا بتواند هریک از امتیازات را در صورت نیاز در بازدید شش ماهه بعد اصلاح نماید. واحد مددکاری باید موضوعات ایمنی که در شش ماهه قبل امتیاز صفر گرفته اند را در بازدید بعدی مورد توجه و اریایی ویژه ای قرار دهد. (ارزشیابی از عملکرد واحد مددکاری می تواند براساس امتیازاتی که در چک لیست به صورت مثبت ارتقاء یافته است، صورت گیرد)				
هفتم	در پایان هر سال نتایج رتبه بندی چک لیست (مربوط به شش ماهه دوم سال) باید در فرم ثبت ایمنی منزل ثبت گردد.				



مستندات سیستم مدیریت کیفیت
فرم های اطلاعات مددجویان
مؤسسه خیریه امام زمان (عج)
ویژه ایتام ماهشهر

شماره مدرک :

XXE - SP - 042.00

شماره پرونده خانوار

عنوان : چک لیست تأمین آسایش منازل ایتام

نام مددکار/ بازدید کننده :

تاریخ بازدید :

ساعت بازدید :

امتیاز		امنیّت آشپزخانه	ردیف
نیم سال اول	نیم سال دوم		
		وسایل تیز و برنده مانند چاقو، رنده، چرخ گوشت و... دور از دسترس کودکان قرار دارد	1
		آشپزخانه یک مکان مجزا از بقیه بخش های منزل است	2
		اجاق گاز، سالم و بدون نقص فنی است	3
		اجاق گاز در معرض جریان باد و در مجاورت پنجره قرار ندارد	4
		اجاق گاز دور از پرده قرار دارد	5
		نفت و سایر مواد قابل اشتعال در کنار اجاق گاز قرار ندارد	6
		مواد شیمیائی، داروها و سموم دور از دسترس کودکان و در قفسه مناسب قرار دارند	7
		مواد شیمیائی، داروها و سموم برچسب مشخص کننده نام و عنوان دارند	8
		وسایل آتش زا مانند کبریت و فندک، دور از دسترس کودکان قرار دارد	9
		آبگرمکن سالم و بدون نقص فنی است	10
		آبگرمکن دودکش مناسب دارد	11
		پریزهای برق دور از دسترس کودکان و یا دارای درپوش هستند	12
		کتری یا سماور داغ دور از دسترس کودکان یا دارای درپوش هستند	13
		ظروف محتوی غذاهای داغ دور از دسترس کودکان قرار دارد	14
		پنجره آشپزخانه دارای توری و حفاظ است	15
		یخچال سالم و بدون نقص فنی است	16
		گوشت های یخ زده به همان صورت در فریزر نگهداری می شود	17
		برای خارج کردن گوشت از حالت یخ زده، آن را شب قبل داخل یخچال می گذارند	18
		از گوشت مرغی که تیره، خاکستری، پرخون و کبود است استفاده نمی شود	19
		از گوشت ماهی هایی که چشم برجسته و شفاف، فلس درخشان، آب شش های قرمز دارند استفاده می شود	20
		از حرارت دادن زیاد و طولانی روغن های مایع اجتناب می شود	21
		از خرید و مصرف کنسروهای باد کرده و زنگ زده خودداری می شود	22
		از نگهداری قوطی کنسرو در یخچال و محیط های مرطوب اجتناب می شود	23
		باقی مانده قوطی کنسرو باز شده، در ظرف های شیشه ای و در یخچال نگهداری می شود	24
		از ظروف یکبار مصرف رنگی کاملاً اجتناب می شود	25
		از نگهداری مواد غذایی به صورت باز (نگهداری باقی مانده غذاها و میوه ها) در یخچال اجتناب می شود	26
		از خرید و مصرف مواد غذایی به صورت فله ای اجتناب می شود	27
		میوه و سبزیجات، قبل از نگهداری در یخچال شستشو و ضد عفونی می شوند	28
		سطل زباله مجهز به کیسه زباله و در محل مناسبی قرار گرفته و اطراف آن کاملاً تمیز می باشد	29
مجموع امتیاز آشپزخانه			
رتبه بندی ایمنی آشپزخانه			ضعیف (1 تا 9)
			متوسط (10 تا 19)
			مطلوب (20 تا 29)

شماره مدرک :		مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات مددجویان موسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتم ماهشهر			
XXE - SP - 042.00					
شماره پرونده خاتوار					
عنوان : چک لیست تأمین آسایش منازل ایتم					
نام مددکار/ بازدید کننده :		تاریخ بازدید :		ساعت بازدید :	
امتیاز		امنیت اتاق ها			
نیم سال اول	نیم سال دوم				
		1 پریزهای برق دور از دسترس کودکان و یا دارای درپوش است			
		2 سیم های برق کار شده روی سطوح دیوارها دارای پوشش است			
		3 کلیه وسایل برقی موجود در اتاق ها بدون اتصالی می باشد			
		4 قاب کلیه لامپ ها از جنس ضدجرقه می باشد			
		5 در اسباب بازی کودکان قطعات تیز، برنده و خطرناک وجود ندارد			
		6 میلمان و اسباب و اثاثیه مستقر در اتاق ها از لحاظ استحکام پایه ها، بدون نقص فنی است			
		7 کمد ها و ویترین های دارای آینه ویا شیشه، بدون شکستگی و نقص فنی می باشد			
		8 کلیه پنجره ها دارای حفاظ و توری می باشد			
		9 شیشه کلیه پنجره ها سالم است			
		10 بخاری (وسایل گرمایشی) سالم و بدون نقص است			
		11 بخاری (وسایل گرمایشی) دارای دودکش مناسب است			
		12 بخاری (وسایل گرمایشی) در وسط اتاق و در مسیر تردد ساکنین قرار ندارد			
		13 وسایل قابل اشتعال نظیر پرده، مب، رختخواب، مخزن نفت و... در کنار بخاری قرار ندارد			
		14 لوله های گاز مربوط به شعله های روشنایی بدون نشتی و نقص فنی است			
		15 در سیستم گازرسانی از اتصالات انعطاف پذیر استفاده شده است			
		16 علاء الدین و کتری آبجوش دور از دسترس کودکان و در مکان امن قرار دارد			
		17 دیوارهای اتاق بدون روزنه است و جهت جلوگیری از ورود حشرات موذی با گچ یا مواد دیگر پوشیده است			
		18 اتاق ها دارای نور کافی در روز می باشد			
		19 اتاق ها دارای نور کافی در شب می باشد			
		20 چیدمان وسایل و تجهیزات موجود دارای نظم مناسب می باشد			
		21 نظافت و پاکیزگی اتاق ها مناسب است			
		22 اشیاء نصب شده به دیوار و سقف طوری قرار دارد که موجب بروز خطر نمی شوند			
		23 کف اتاق ها از پوشش مناسبی برخوردار می باشد			
		24 کف اتاق ها در شرایط ایمن قرار دارد (عدم لغزندگی و ...)			
		25 کلیه دیوارها، سقف و کف اتاق ها بدون نم و رطوبت می باشند			
		26 اتاق ها عاری از هرگونه بوی ناخوشایند می باشند			
		27 اتاق ها دارای تهویه مناسب هوا می باشند			
		28 در اتاق ها تعداد وسایل گرمایشی و سرمایشی جوابگوی تأمین حرارت و برودت محل هستند			
		29 فاصله تلویزیون تا محل نشستن افراد منزل بویژه کودکان، از فاصله استاندارد برخوردار می باشد			
مجموع امتیاز اتاق ها					
رتبه بندی ایمنی اتاق ها		ضعیف (1 تا 9)		متوسط (10 تا 19)	
				مطلوب (20 تا 29)	

شماره مدرک :		مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات مددجویان موسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتم ماهشهر			
XXE - SP - 042.00					
شماره پرونده خاتوار					
عنوان : چک لیست تأمین آسایش منازل ایتم					
نام مددکار/ بازدید کننده :		تاریخ بازدید :		ساعت بازدید :	
امتیاز		امنیت حمام		ردیف	
نیم سال اول	نیم سال دوم				
		سیم های برق حمام توکار است		1	
		در داخل حمام پریز و کلید برق وجود ندارد		2	
		چراغ داخل حمام دارای حباب است		3	
		حمام دارای نور کافی می باشد		4	
		در کنار دوش بر روی دیوار، دستگیره جهت ایمنی کودکان و سالمندان نصب شده است		5	
		بخاری (وسایل گرمایشی داخل حمام) سالم و بدون نقص است		6	
		حین حمام کردن هیچ وسیله گرمایشی اعم از نفتی، گازی ویا برقی در حمام روشن نیست		7	
		وسایل تیز و برنده مانند تیغ و ژیلت ، دور از دسترس کودکان قرار دارد		8	
		بعد از هربار استفاده شخصی از تیغ و ژیلت ، استفاده مجدد از آن ها نشده و داخل سطل زباله قرار می گیرد		9	
		سطل زباله حمام در دار، مجهز به کیسه زباله و درمحل مناسبی قرار گرفته و اطراف آن کاملاً تمیز می باشد		10	
		کف حمام در شرایط ایمن قرار دارد (عدم لغزندگی و...)		11	
		کف قسمتی از حمام از پوشش مناسبی برای کودکان وسالمندان برخوردار می باشد		12	
		اشیاء نصب شده به دیوار حمام طوری قرار دارد که موجب بروز خطر نمی شوند		13	
		دیوارهای حمام بدون روزنه است وجهت جلوگیری از ورود حشرات موذی با سیمان یا مواد دیگر پوشیده است		14	
		حمام دارای تهویه مناسب هوا می باشد		15	
		قفل در حمام بدون نقص فنی می باشد		16	
		قسمت حمام با محل استقرار کاسه توالت دارای جداکننده می باشد		17	
		دمپایی داخل حمام متخلخل و بدون سطح لغزنده می باشد		18	
مجموع امتیاز حمام					
رتبه بندی ایمنی حمام		ضعیف (1 تا 5)		متوسط (6 تا 12)	
		مطلوب (13 تا 18)			

شماره مدرک :		مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات مددجویان مؤسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتم ماهشهر			
XXE - SP - 042.00					
شماره پرونده خاتوار					
عنوان : چک لیست تأمین آسایش منازل ایتم					
نام مددکار/ بازدید کننده :		تاریخ بازدید :		ساعت بازدید :	
امتیاز		امنیت راه پله ها		رتبه بندی	
نیم سال اول	نیم سال دوم				
		راه پله نور کافی دارد		1	
		راه پله حفاظ دارد		2	
		پله ها سالم و مسطح هستند و پستی و بلندی هم ندارند		3	
		فرش و یا موکت روی پله ها کاملاً به آن ها چسبیده است		4	
		لبه پله ها تیز نیستند		5	
		دیوار کنار پله ها مجهز به هندریل قابل استفاده برای کودکان و سالمندان می باشد		6	
		ارتفاع استاندارد پله ها رعایت شده است		7	
مجموع امتیاز راه پله ها					
رتبه بندی ایمنی راه پله ها		ضعیف (1 تا 3)		متوسط (4)	
مطلوب (5 تا 7)					

شماره مدرک :		مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات مددجویان مؤسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتم ماهشهر			
XXE - SP - 042.00					
شماره پرونده خاتوار					
عنوان : چک لیست تأمین آسایش منازل ایتم					
نام مددکار/ بازدید کننده :		تاریخ بازدید :		ساعت بازدید :	
امتیاز		امنیت بالکن، حیاط، پارکینگ و پشت بام		رتبه بندی	
نیم سال اول	نیم سال دوم				
		حیاط، پارکینگ و پشت بام نور کافی دارد		1	
		حوض یا استخر حفاظ دارد		2	
		تنور دارای درپوش است		3	
		محل پارک خودرو در مسیر تردد و بازی کودکان قرار ندارد		4	
		سطح کف حیاط مسطح و بدون پستی و بلندی است		5	
		سطح کف پشت بام مسطح و بدون پستی و بلندی است		6	
		پشت بام دارای حفاظ است		7	
		بالکن دارای حفاظ است		8	
		مخزن نگهداری نفت دور از دسترس کودکان قرار دارد و نفت آن قابل دستیابی برای کودکان نیست		9	
		محل نگهداری پرندگان خانگی کاملاً تمیز است		10	
		در حیاط از قفل ایمن برخوردار و بدون نقص فنی است		11	
		کپسول اطفاء حریق در محل مناسب و قابل دسترسی نصب شده است		12	
مجموع امتیاز بالکن، حیاط، پارکینگ و پشت بام					
رتبه بندی ایمنی بالکن و...		ضعیف (1 تا 4)		متوسط (5 تا 9)	
مطلوب (10 تا 12)					

شماره مدرک :		مستندات سیستم مدیریت کیفیت فرم های اطلاعات مددجویان مؤسسه خیریه امام زمان (عج) ویژه ایتام ماهشهر			
XXE - SP - 042.00					
شماره پرونده خاتوار					
عنوان : چک لیست تأمین آسایش منازل ایتام					
نام مددکار/ بازدید کننده :		تاریخ بازدید :		ساعت بازدید :	
مجموع امتیاز نهائی چک لیست					
رتبه بندی نهائی چک لیست		ضعیف (1 تا 4)		متوسط (5 تا 9)	
				مطلوب (10 تا 12)	

مستندات تصویری (موارد ضعیف)

PHOTO



مستندات تصویری (موارد آشپزخانه)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد اتاق ها)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد اتاق ها)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد حمام)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد حمام)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد راه پله، بالکن)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد راه پله، بالکن)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد حیاط و پارکینگ)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد حیاط و پارکینگ)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد پشت بام)

PHOTO



مستندات تصاویری (موارد پشت بام)